



CCLI sucht Verstärkung

Die CCLI Lizenzagentur GmbH (Christian Copyright Licensing International) vergibt Nutzungsrechte (Musik und Film) an Kirchen und Gemeinden.

CCLI wurde 1988 gegründet und ist weltweit in über 22 Ländern vertreten. Über 250.000 Gemeinden haben sich bereits dem CCLI-Lizenzprogramm angeschlossen und nutzen ca. 500.000 Lizenzen. Diese Lizenzen werden als Jahres- oder Veranstaltungslizenz vergeben.

Zur Verstärkung unseres Teams in Deutschland suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w)

im Innendienst

Aufgaben

- Bearbeiten aller Kundenanfragen (telefonisch und per E-Mail)
- Bearbeitung von Bestellungen
- Lizenzerstellung
- Beratung und Kommunikation mit Künstlern und Autoren
- Kommunikation mit Verlagen und Rechteinhabern
- Kommunikation mit anderen CCLI Büros
- Beratung von Gemeinden zu Urheberrechtsthemen
- Vertragsabwicklung und –bearbeitung

Anforderungen

- Hohes Maß an serviceorientiertem Denken
- Spaß am Telefonieren und am Umgang mit Menschen
- Schnelle Auffassungsgabe
- Selbständiges Arbeiten
- Kenntnisse im Umgang mit EDV-Systemen und Office-Produkten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Was wir bieten:

CCLI setzt auf ein wertschätzendes Miteinander und eine positive Unternehmenskultur. Bei einer Vollzeitstelle beträgt die wöchentliche Arbeitszeit (5-Tage-Woche) 35 Stunden. Jährlicher Anspruch auf 26 Tage Urlaub. Zusätzlich gibt es weitere Sozialleistungen sowie Regelungen in Bezug auf eine betriebliche Altersversorgung.

Interesse geweckt?

Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), den frühestmöglichen Einstiegstermin und Ihre Gehaltsvorstellung an: LDINUNZIO@ccli.de

Gerne beantwortet Lukas Di Nunzio auch vorab Fragen zur Stelle: 0152 / 216 219 06

CCLI Lizenzagentur GmbH
Carl-Benz-Str. 5
68723 Schwetzingen
www.de.ccli.com